

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Sommaire

GROUPE ADEF, CRÉATEUR DE LIENS	-----	04
CRÉER DU LIEN ENTRE NOS PUBLICS	-----	10
CRÉER DU LIEN ENTRE NOS MÉTIERS	-----	14

Activité médico-sociale



Activité sociale



Activité sanitaire



Services et autres activités



Édito

Groupe Adef a pour mission de loger, d'accompagner, de soigner et de délivrer un panel de prestations adaptées aux personnes que nous accueillons. Seule une approche globale de ces populations fragilisées avec une offre de services complète, coordonnée, personnalisée associant le social, le médico-social et le sanitaire permet une prise en charge pertinente et humaine des parcours de vie.

C'est la raison pour laquelle Groupe Adef relie ses associations, ses métiers et ses publics, afin de proposer des solutions innovantes répondant aux défis d'aujourd'hui et de demain. C'est ce modèle d'action globale qui fait la force de son engagement.

Notre société traverse une période de profondes mutations. Des certitudes de ces dernières décennies, nous sommes passés à un monde où les questionnements – sociologiques, économiques, environnementaux et sociaux – redessinent notre façon de vivre ensemble.

Face à ces bouleversements, la solidarité et la capacité à créer des liens sont plus essentielles que jamais.

Le vieillissement démographique s'accélère, accentuant les effets qui y sont liés. La solitude progresse, les besoins d'accompagnement se multiplient et la demande de soins et de services adaptés s'intensifie.

La pénurie de logement actuelle est insupportable. Pour une frange significative de la population, se loger est de plus en plus difficile, seule une demande sur dix est satisfaite en Île-de-France. Notre activité pour le logement social accompagné n'a jamais été aussi cruciale. Nous devons répondre aux besoins immédiats tout en anticipant les transformations à venir, en réinventant nos modèles pour les rendre plus innovants, plus évolutifs et plus résilients.

Nous avons à développer des réponses adaptées à ces enjeux qui s'expriment notamment par la création d'habitats intergénérationnels dans lesquels jeunes

et aînés partagent leur quotidien, par des dispositifs d'accompagnement pour rompre l'isolement des plus vulnérables en raison de l'âge ou de la situation sociale, par un suivi global des questions de santé tout au long de la vie.

Mais ces ambitions ne peuvent se concrétiser sans une mobilisation collective. Chaque jour, les professionnels de Groupe Adef sont en première ligne, apportant leur savoir-faire, leur écoute et leur bienveillance à ceux qui en ont besoin. Leur rôle est éminemment utile, notre responsabilité est de créer des conditions favorables à l'efficacité et à l'épanouissement personnel.

Les défis actuels exigent d'aller encore plus loin. Il nous faut penser, agir autrement, oser, innover et proposer des solutions audacieuses. Nous devons également inscrire nos actions dans une dynamique d'évolution durable, en intégrant pleinement les enjeux environnementaux, la digitalisation et les nouveaux modes de gouvernance collaborative. Notre mission est d'œuvrer pour une société d'entraide, de solidarité et d'espoir. Ensemble, avec vous, poursuivons cette ambition.

À travers ce rapport d'activité, vous découvrirez les actions dans les domaines de l'habitat accompagné, du soin et des services à la personne dorénavant unis au sein de Groupe Adef. Nous continuerons à innover, à nous adapter et à contribuer au vivre ensemble en créant des liens, tout en œuvrant pour rompre avec l'isolement des personnes que nous accompagnons.

Dominique Bourguin
Président Groupe Adef



GROUPE ADEF, CRÉATEUR DE LIENS

→ QUI SOMMES-NOUS ?

Groupe Adef est une association loi 1901 à but non lucratif qui coordonne les activités d'un groupe associatif dédié à l'accompagnement des personnes vulnérables et de leurs proches.

Groupe Adef est une association indépendante de toute influence actionnariale, militante, idéologique, politique, institutionnelle ou confessionnelle.

Groupe Adef a pour projet de répondre à tous les chocs de vulnérabilité tout au long de la vie en proposant des programmes d'accompagnement construits sur les principes d'hybridation, de diversification et d'innovation.

Face à des mutations sociétales et démographiques majeures, l'importance d'agir

Depuis plusieurs années, notre société connaît des transformations profondes, tant sur le plan démographique, sanitaire que social : hausse du nombre de personnes en situation de dépendance, difficultés à se loger accrues, système de santé en mutation. Ces bouleversements nécessitent des actions proactives et innovantes pour répondre aux besoins de la population.

Groupe Adef : la réponse aux chocs de vulnérabilité

Dans ce contexte, Groupe Adef a été créé pour structurer et coordonner les activités d'un réseau associatif engagé dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité. Ses actions s'articulent autour de trois grands axes : social, médico-social et sanitaire.

Groupe Adef se distingue ainsi au niveau national par une approche globale qui comprend :

- La gestion d'établissements spécialisés accueillant des personnes âgées dépendantes et des personnes en situation de handicap.
- Le logement social prêt-à-vivre, conçu pour répondre à des besoins spécifiques de populations en situation de précarité.
- La santé avec des offres adaptées aux enjeux des territoires.

En complément, Groupe Adef propose une gamme de services connexes, tels que la restauration collective spécialisée ou la formation professionnelle.

Quelques dates...



CRÉATION DE L'ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES FOYERS

ADEF a été créée dans le contexte historique d'un fort besoin en logements pour des personnes venues en France pour les « grands chantiers ».

LANCEMENT DES ACTIVITÉS ADEF RÉSIDENCES

Adef Résidences est née de la volonté de construire et gérer des établissements et services pour les personnes en perte d'autonomie (personnes âgées et en situation de handicap).



REPRISE DE L'ASSOCIATION HÔPITAL NORD 92

L'association Hôpital Nord 92 préfigure la branche santé du Groupe.



LANCEMENT DE GROUPE ADEF

Le Groupe Adef découle de 60 ans d'histoire, de liens profonds entre les différentes associations et de la volonté d'apporter une réponse cohérente aux parcours de vie.





Chiffres clés Groupe Adef 2024 :



125 établissements



4 500 collaborateurs



15 000 personnes accompagnées

→ GROUPE ADEF EN ACTIONS

Un engagement pour répondre aux besoins tout au long du parcours de vie

Groupe Adef s'attache à offrir une diversité de services et d'accompagnements adaptés aux besoins spécifiques des individus en situation de vulnérabilité. Son ambition de proposer des solutions innovantes et inclusives tout au long des parcours de vie s'appuie sur un écosystème d'associations et de filiales complémentaires, autonomes, unies sous une gouvernance commune.

Adef Résidences : accompagner avec dignité et respect la dépendance

Adef Résidences se consacre au secteur médico-social, avec des solutions pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap. Présente sur tout le territoire français, l'association gère :

- Des Ehpad et des Résidences autonomie, offrant un cadre de vie sécurisé, un accompagnement personnalisé et une gamme d'activités adaptées pour encourager le bien-être physique, mental et social.
- Des Résidences handicap accueillant des personnes de différents niveaux de dépendance, pour leur permettre une vie quotidienne en phase avec leurs besoins vitaux et sociaux.
- Adef Résidences Vacances propose des séjours adaptés, offrant des moments de répit et d'évasion aux personnes en situation de handicap, tout en favorisant leur inclusion dans la société.

Objectifs du secteur médico-social :

1. Offrir des solutions d'accompagnement individualisées.
2. Promouvoir l'inclusion sociale des personnes très âgées et/ou handicapées.
3. Développer des réponses innovantes aux défis posés par le vieillissement et le handicap.

Chiffres clés Adef Résidences 2024 :



68 établissements



4 150 collaborateurs



plus de 4 600 personnes accompagnées

Des filiales Adef Résidences pour une offre diversifiée

→ Restonis : la restauration collective spécialisée

Restonis est la filiale restauration collective dédiée aux Ehpad, Résidences autonomie, Résidences handicap, ainsi qu'à la petite enfance.

Parce que le temps des repas est primordial, Restonis développe sans cesse son savoir-faire et son expertise technique, afin de proposer des plats alliant plaisir et santé pour les personnes vulnérables ou pour le portage de repas.

Écoute de la personne, respect de ses goûts, de ses besoins et de ses souhaits, Restonis œuvre pour que la restauration bénéficie d'une qualité de prestation irréprochable afin de contribuer au bien-être des personnes concernées.



Rencontre sectorielle dans une Résidence Adef Habitat.

→ **Armonis : la formation spécialisée**

Certifiée Qualiopi, Armonis propose des formations adaptées aux professionnels du médico-social et de la santé, favorisant une montée en compétence continue et un accompagnement de qualité des résidents.

→ **Château Sauman : un vignoble du cœur**

Ce vignoble de plus de 20 hectares permet aux résidents des Ehpad de bénéficier en circuit court d'un vin de qualité. Le Château Sauman accueille également des vacanciers, notamment dans le cadre des séjours organisés par Adef Résidences Vacances.

→ **Algonis : la DSI de Groupe Adef**

Algonis gère les systèmes informatiques, elle intervient dans tous les domaines afférents sur l'ensemble des établissements, dont la sécurité. Dans ce cadre, Algonis gère une hotline dans le but d'apporter une réponse rapide sur des sujets qui peuvent impacter

l'accompagnement des résidents.

Adef Habitat : le logement comme levier d'autonomie

Le logement est l'un des piliers fondamentaux des actions de Groupe Adef. Par le biais de l'association Adef Habitat, des solutions de logement meublé sont proposées aux populations en transition et/ou en difficulté d'accès aux circuits classiques du logement social. Les Résidences se conçoivent également comme un tremplin vers une autonomie durable grâce à un accompagnement personnalisé.

Objectifs du secteur social :

1. Répondre aux besoins de logement des populations en situation de précarité.
2. Proposer des solutions flexibles adaptées aux différentes étapes de vie.
3. Accompagner les résidents grâce à la médiation sociale.

Chiffres clés Adef Habitat 2024 :



51 établissements



250 salariés



9 000 personnes accompagnées



L'association Hôpital Nord 92 comprend plusieurs établissements.

Association Hôpital Nord 92 : des offres de soins spécialisées

Dans le domaine du sanitaire, Groupe Adef pilote plusieurs structures de soins par l'intermédiaire de l'association Hôpital Nord 92 :

- Un hôpital dédié à la gériatrie et à la neurologie.
- Une Maison d'accueil spécialisée (MAS).
- Un Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA).

Objectifs du secteur santé :

1. Offrir une prise en charge personnalisée et pluridisciplinaire.
2. Apporter un soutien adapté aux patients et à leurs familles.
3. Développer des programmes des soins pointus.

Chiffres clés association Hôpital Nord 92 - 2024 :



4 établissements et des activités médicales complémentaires



200 salariés



+ de 1 000 personnes accompagnées

DES REPÈRES QUI GUIDENT NOS PROJETS

Charte des valeurs

L'assemblée générale de Groupe Adef, réunie en séance le 25 juin 2024, a adopté à l'unanimité, après une large consultation de ses collaborateurs, des personnes accompagnées et de leurs familles, la charte des valeurs ci-après, qui détermine le sens donné à son action dans chacune des associations qu'elle préside et de leurs filiales.

→ *Le respect de la dignité de la personne humaine*

Créer du lien personnalisé et assurer à chaque personne, par une démarche inclusive, une écoute et une reconnaissance de sa liberté, de sa citoyenneté, de sa singularité, de ses besoins, de ses attentes, sans discrimination ni préjugé.

→ *L'aspiration au bonheur*

Créer du lien humain et favoriser, à chaque fois que cela est possible, l'épanouissement personnel en veillant à la qualité de vie, à la préservation du lien social, à l'encouragement à l'émancipation individuelle.

→ *La volonté d'entraide*

Créer du lien solidaire et encourager la disponibilité aux autres, l'effort collectif, l'attention à la parole de l'autre.

→ *La culture de l'engagement*

Créer du lien de confiance et agir en responsabilité en faisant oeuvre de volonté constante d'amélioration, d'humilité quant aux erreurs reconnues et réparées, et de respect de la parole donnée.

✓ Dignité

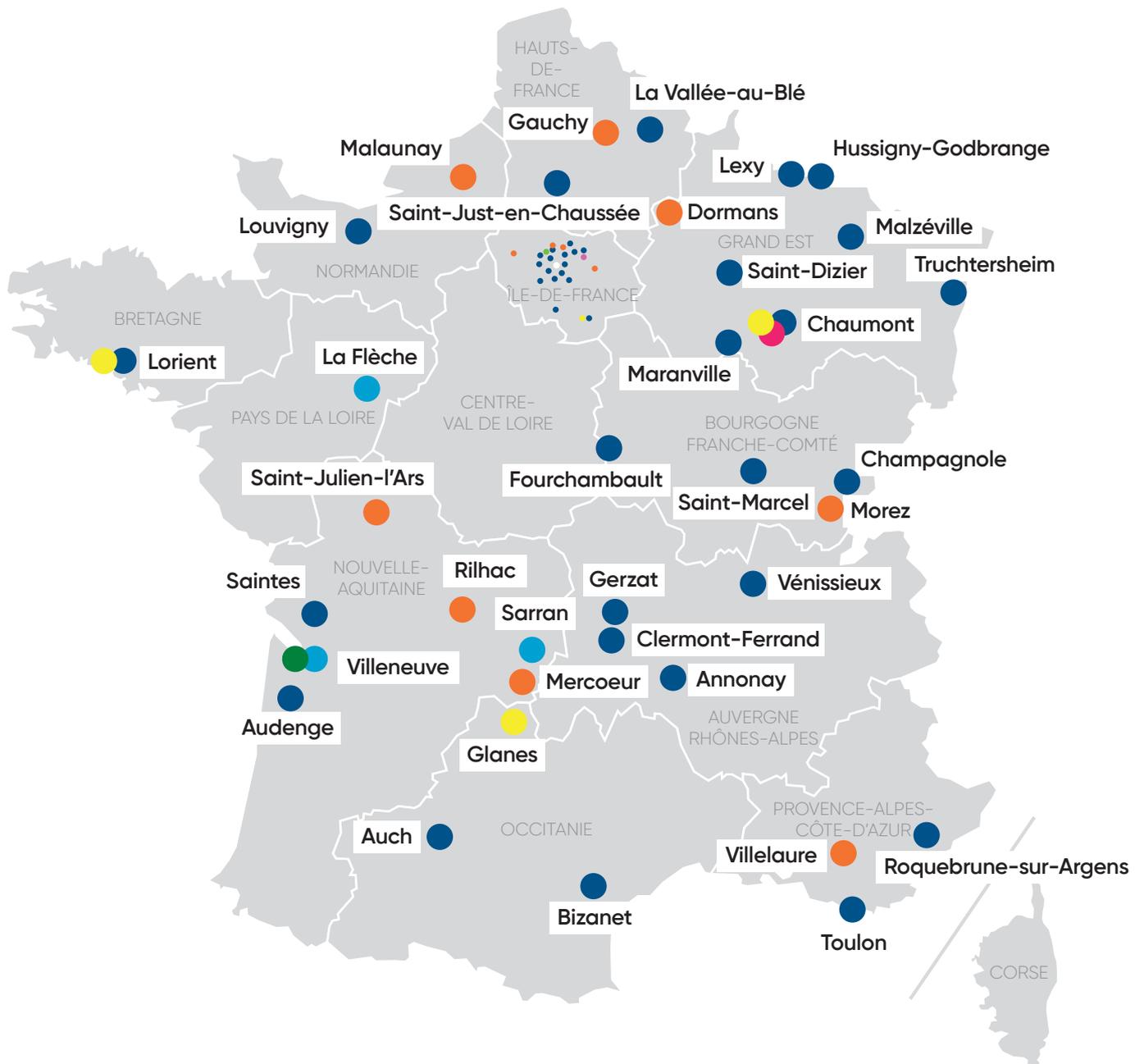
✓ Entraide

✓ Bonheur

✓ Engagement

Groupe Adef définit quatre valeurs fondamentales comme socle de son engagement associatif, applicables pour les personnes qu'il accompagne comme pour ses collaborateurs.

➔ NOS IMPLANTATIONS FRANCE



● EHPAD

● FAM - MAS- FV

● Centres de vacances

○ Siège social

● Hôpital

● SSIAD/SAAD

● Résidences Autonomie

● Résidences jeunes actifs

● Résidences sociales

● Foyers

● Vignoble

➔ NOS IMPLANTATIONS ÎLE-DE-FRANCE



CRÉER DU LIEN ENTRE NOS PUBLICS

Groupe Adef se mobilise pour proposer des solutions innovantes répondant aux besoins des personnes vulnérables. En combinant expertise sociale, médico-sociale et sanitaire, le groupe développe des initiatives audacieuses visant à améliorer la qualité de vie, encourager l'autonomie et renforcer le lien social. De l'intégration de nouveaux modèles d'hébergement à la mise en place d'actions intergénérationnelles, cet engagement repose sur une approche solidaire et proactive.



Stand de Groupe Adef au salon des maires et des collectivités locales 2024.

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ DANS UN EHPAD : LE DROIT AU LIEN SOCIAL

Groupe Adef, avec ses entités Adef Habitat et Adef Résidences, mène un projet ambitieux avec la création de logements accompagnés au sein

de l'Ehpad Adef Résidences de Saintes (17). Ce dossier, dont la mise en œuvre est planifiée pour 2026, s'inscrit dans le cadre de la reprise récente de l'établissement qui était auparavant géré par les Petites Sœurs des Pauvres.

Cette future résidence sociale sera complétée par des espaces collectifs, ainsi que des bureaux pour l'accompagnement. Ces logements offriront bien plus qu'un simple toit : un véritable cadre de vie chaleureux et propice à plus d'épanouissement social.

Avec la mutualisation d'espaces communs en rez-de-chaussée, les échanges entre les résidents des deux structures seront favorisés, qu'il s'agisse de moments festifs, d'ateliers participatifs ou de groupes de parole. Cette dynamique intergénérationnelle est propice à rompre avec l'isolement de certains résidents, qu'ils soient pensionnaires ou personnes âgées de l'Ehpad.

La vocation des logements accompagnés est de guider les résidents dans un processus de réinsertion sociale.

En conjuguant leurs expertises en matière de logement et leur engagement auprès des publics fragiles, Adef Habitat et Adef Résidences mettent en œuvre un projet alliant solidarité, création de lien social et dynamisation du territoire. Cette initiative témoigne de l'engagement du Groupe en faveur d'un habitat inclusif et créateurs de liens.

➔ UN EHPAD VA ACCUEILLIR DES ENFANTS CONFIÉS À L'AIDE SOCIALE

Depuis les années 2010, le secteur de la protection de l'enfance est caractérisé par une hausse constante des besoins en hébergement et en accompagnement éducatif et social. Dans ce contexte, le Département du Puy-de-Dôme a lancé en 2024 un appel à projet pour créer une Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS). Ce nouveau dispositif visera à offrir un cadre chaleureux et sécurisant aux enfants et jeunes confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), en mettant l'accent sur la stabilité, les relations de confiance et la continuité dans le suivi éducatif et quotidien.

L'Ehpad Adef Résidences de Clermont-Ferrand a été retenu pour accueillir la MECS. Une vaste surface inutilisée, sera réaménagée pour créer cet espace de vie adapté aux enfants et jeunes majeurs en situation de vulnérabilité. Ce projet, finalisé dans quelques mois, permettra d'accueillir 20 jeunes, qu'ils soient isolés ou membres d'une fratrie.

L'initiative se distingue par sa démarche projet. Les résidents de l'Ehpad, leurs familles, et les représentants du secteur enfance, ont coconstruit la réponse favorisant les échanges intergénérationnels. Des temps communs entre les jeunes et les résidents seront organisés, renforçant les liens sociaux et l'entraide



mutuelle, tout en respectant les besoins spécifiques de chaque groupe. Chacun public pourra apporter de par ses spécificités un enrichissement quotidien à l'autre.

Les enfants et jeunes adultes seront encadrés par des travailleurs sociaux d'une association choisie par le Département et dont l'expertise est indispensable pour proposer un cadre structurant et bienveillant, spécifiquement adapté à l'épanouissement et au développement des publics accueillis.

Cette nouvelle MECS illustre la volonté de Groupe Adef d'agir en faveur de solutions innovantes répondant aux défis sociaux actuels. En associant protection de l'enfance et échanges intergénérationnels, elle participe au renforcement des liens sans considération de génération.

➔ DES MICRO-CRÈCHES DANS LES EHPAD ADEF RÉSIDENCES

Depuis plusieurs années, Adef Résidences installe des micro-crèches au sein de ses Ehpad. Après Malzéville (54) et Roquebrune-sur-Argens (83), le dernier projet en date concerne Toulon (83), pour le 1^{er} semestre 2025, et constitue dans la même lignée une réponse à la fois sociale et humaine, au bénéfice des enfants et des aînés.

Chaque micro-crèche accueille une dizaine d'enfants, issus des familles des communes concernées et des collaborateurs des Ehpad. Encadrés par des professionnels qualifiés, ils évoluent dans un environnement bienveillant et stimulant. La présence des aînés enrichit leur quotidien à travers des échanges spontanés et des activités.

À Malzéville, la micro-crèche met particulièrement en lumière les bienfaits des interactions intergénérationnelles. Au quotidien, les enfants participent à des activités partagées avec les résidents de l'Ehpad, comme des ateliers cuisine, des animations musicales ou des événements festifs. Ces moments de convivialité renforcent les liens entre générations tout en apportant une stimulation cognitive et émotionnelle aux résidents. Par ailleurs, des sorties communes, comme des visites à la ferme, viennent consolider ce modèle éducatif et solidaire.

À Roquebrune-sur-Argens, la micro-crèche se distingue par son adaptation aux besoins spécifiques des personnels soignants. Ouverte en avril 2024 avec une capacité de 12 berceaux – et 2 supplémentaires pour les périodes de forte demande – cette structure propose des horaires élargis (de 7h30 à 19h) et reste ouverte durant le mois d'août, facilitant ainsi le quotidien des familles concernées. Des initiatives variées, telles que des ateliers moteurs animés par des salariés de l'Ehpad, des séances de yoga et des interventions de musiciens, viennent enrichir le programme éducatif de la crèche. Les enfants passent également 30 minutes par jour avec les résidents de l'Ehpad. Un jardin intergénérationnel, actuellement en cours de création, deviendra bientôt un espace partagé propice aux échanges et à la détente.

Avec ces micro-crèches, Adef Résidences promeut une solidarité intergénérationnelle riche de sens, illustrant la force des liens humains.

➔ OFFRIR UNE OFFRE DE SOINS INNOVANTE DANS LES RÉSIDENCES SOCIALES

Adef Habitat s'est associée au Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) Victor Segalen pour mettre en place un programme d'actions de prévention et de sensibilisation au sein de ses Résidences.

Le CSAPA Victor Segalen, de l'association Hôpital Nord 92 à Villeneuve-la-Garenne, accompagne en ambulatoire les personnes majeures et mineures confrontées à des conduites addictives. Né en 2008 de la fusion entre un Centre de Cure Ambulatoire en Alcoologie (CCAA) et un Centre Spécialisé de Soins aux Toxicomanes (CSST), il propose une prise en charge pour des problématiques telles que la dépendance à l'alcool, au tabac, au cannabis, ou encore aux comportements addictifs liés au jeu ou à la sexualité.

L'équipe pluridisciplinaire du CSAPA, composée de Médecins addictologues, d'Infirmiers et de Psychologues, œuvre quotidiennement pour accompagner les patients et leurs proches. Outre les consultations individuelles, des séances familiales sont également proposées afin d'offrir une prise en charge globale et adaptée.

Dans une démarche d'aller-vers, l'équipe mobile du Centre de Soins s'est rendue au sein des Résidences sociales Adef Habitat. Ces interventions visent à établir un lien direct avec les résidents et à les sensibiliser aux risques associés à certaines consommations. Le CSAPA est par exemple intervenu au sein du Foyer Hémet à Aubervilliers (93), où il a animé des ateliers de sensibi-

lisation aux addictions, des stands d'information, des permanences pour recevoir les résidents, ainsi que des actions de distribution de matériel. Les résidents qui le souhaitent font l'objet d'un suivi par le CSAPA.

Ce travail de proximité s'inscrit dans une dynamique prévention en santé, tout en facilitant l'accès aux droits, à l'information sur la réduction des risques et à des dispositifs de soins adaptés.

“ La dynamique de promotion de la santé est partie intégrante de l'accompagnement social, et de l'accès des résidents à la prévention et aux filières de soins. ”

Ces initiatives se poursuivront avec des interventions dans d'autres Résidences Adef Habitat, renforçant ainsi la portée des actions de prévention et de sensibilisation.

En créant un environnement propice au bien-être et en luttant contre les inégalités de santé territoriale, Adef Habitat et le CSAPA Victor Segalen contribuent conjointement à renforcer la prévention et à accompagner chaque résident dans un parcours de santé équilibré. Ces actions s'inscrivent pleinement dans la mission d'Adef Habitat : permettre à chacun d'évoluer dans un cadre où la santé et la qualité de vie sont pris en compte.



Participation de résidents Adef Habitat aux Olympiades du Bien Vieillir.

➔ GROUPE ADEF À LA RENCONTRE DES ACTEURS LOCAUX

Présent au Salon des Maires et des Collectivités Locales 2024, le Groupe Adef y a affirmé son rôle d'acteur engagé au service des territoires et des populations en situation de vulnérabilité. Adef Résidences, Adef Habitat, l'association Hôpital Nord 92, ainsi que Restonis et Château Sauman ont présenté leurs missions, leurs valeurs et leurs solutions concrètes au cœur de la dynamique collaborative rendue possible et pertinente par le Groupe.

Les visiteurs sont venus nombreux sur le stand, en particulier des Maires, Maires Adjointes, Membres de CCAS, ainsi que des Agents Territoriaux. Si le nombre total de contacts est estimé à environ 150, le plus important a été l'identification de projets qui correspondent à la vision consistant à casser les silos, inventer des solutions plus adaptées, lutter contre toutes les vulnérabilités.

“
L'accent a été mis sur
l'importance d'une
approche éloignée des
méthodes traditionnelles
de travail en silo.
”

Des conférences pour approfondir les grands enjeux sociétaux

Dans le cadre du salon, plusieurs conférences thématiques ont été organisées par Groupe Adef, offrant une plateforme de réflexion et d'échange sur des problématiques majeures liées à l'accueil et à l'accompagnement des personnes vulnérables.

1. « *Grand âge, précarité, handicap : repenser l'habitat pour accompagner toutes les situations de vulnérabilité* ».
Cette conférence a exploré les solutions en matière de logement permettant d'accompagner efficacement les personnes âgées, les personnes en situation de handicap et les populations précaires. L'accent a été mis sur l'importance d'une approche éloignée des méthodes traditionnelles de travail en silo, qui intègre habitat, accompagnement, soins, et lien social.
2. « *Céder votre Ehpad / Résidence Autonomie à une association à but non lucratif* ».
Cette session a mis en lumière les avantages à



Conférence collaborative Adef Habitat, Adef Résidences et l'association Hôpital Nord 92, au salon des maires et des collectivités locales 2024.

collaborer avec une association à but non lucratif comme Adef Résidences. Elle a abordé les modalités de transfert, les garanties apportées aux résidents et aux équipes, ainsi que la préservation de l'histoire et de l'identité des structures.

3. « *Faire le choix responsable et durable des circuits courts pour la restauration dans le Médico-Social* ». Restonis, filiale d'Adef Résidences spécialisée dans la restauration collective, a présenté son engagement en faveur des circuits courts. La conférence a démontré comment cette démarche contribue non seulement à la qualité des repas servis, mais aussi au soutien aux agriculteurs locaux et à la réduction de l'empreinte écologique des établissements Médico-Sociaux.
4. « *Une collaboration pertinente et une gestion efficace des logements accompagnés (Résidences jeunes, Résidences sociales...) : nos propositions* ». Adef Habitat a exposé ses modèles de gestion et d'accompagnement pour des Résidences destinées à des publics en transition ou en difficulté. La conférence a permis d'insister sur l'importance de partenariats solides avec les collectivités locales pour garantir des solutions flexibles et adaptées aux réalités des territoires.
5. « *La lutte contre les addictions sur les territoires : notre exemple du CSAPA au sein de l'association Hôpital Nord 92 de Villeneuve-la-Garenne* ». Cette prise de parole a illustré l'engagement de Groupe Adef dans le domaine sanitaire, en mettant en avant le travail du Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA). Le focus a été mis sur l'approche pluridisciplinaire et territoriale pour accompagner les personnes concernées et sensibiliser les acteurs locaux à cette problématique.

Le Salon des Maires et des Collectivités Locales a permis à Groupe Adef de démontrer son expertise et sa capacité à collaborer efficacement avec les acteurs territoriaux pour relever les défis sociaux, médico-sociaux et sanitaires. Grâce à une approche fondée sur l'innovation, l'hybridation et la solidarité, Groupe Adef se positionne comme un partenaire de choix pour les collectivités désireuses de construire un avenir plus inclusif, durable et équitable.

CRÉER DU LIEN ENTRE NOS MÉTIERS

Faire travailler ensemble les dizaines de métiers que comprend Groupe Adef constitue un levier essentiel pour renforcer l'efficacité et la pérennité de nos actions. En coordonnant et en optimisant les ressources, Groupe Adef favorise une gestion plus efficiente, tout en permettant aux équipes de se concentrer sur leur cœur de métier : l'accompagnement des personnes vulnérables. Cette approche vise également à renforcer la collaboration entre les différentes entités, facilitant le partage des bonnes pratiques.

→ LA DIVERSITÉ DES MÉTIERS DE GROUPE ADEF

Riche de la diversité de ses métiers, Groupe Adef a entrepris plusieurs initiatives visant à renforcer l'efficacité et la mutualisation de ses outils et pratiques de recrutement. Les Responsables recrutement des entités Adef Habitat, Adef Résidences et ses filiales Algonis et Armonis, utilisent désormais le même outil de gestion des candidatures. Celui-ci permet de centraliser toutes les réponses dans une seule plateforme, offrant une approche plus fluide et performante. Dans cette même dynamique de collaboration, les outils de recrutement ont été revus afin d'optimiser leur utilisation à l'échelle du Groupe. L'équipe en charge du recrutement joue ainsi un rôle transversal, mettant son expertise au service des différentes entités.



Deux professionnelles d'Ehpad avec l'influenceuse Maelys Amimeur.



Moyenne d'âge :
42 ans



Répartition hommes /
femmes : 82 % de femmes
et 18 % d'hommes



Moyenne d'ancienneté :
5 ans



+ de
40 métiers

Exemples de métiers, parmi une quarantaine : l'hébergement, la médiation, l'animation, le soin, le médical, la maintenance, la restauration, l'informatique, l'immobilier, les ressources humaines, les finances, et d'autres encore...



Équipe Adef Habitat aux rencontres de l'UNAF0 (Union Professionnelle du Logement Accompagné).

Le pilier social occupe une place pivot dans la stratégie RSE de Groupe Adef. L'association s'engage activement à promouvoir une culture d'équité et d'inclusion, ainsi qu'à renforcer le bien-être et les compétences de ses collaborateurs. En témoigne l'attention particulière portée à la réduction des inégalités salariales, avec à titre d'illustration en 2024 l'index égalité femmes-hommes. Les résultats obtenus (97/100 pour Adef Résidences, 93/100 pour Adef Habitat, 93/100 pour l'association Hôpital Nord 92 et 92/100 pour Restonis) traduisent l'engagement du Groupe en faveur d'un environnement professionnel toujours plus inclusif et juste.

Le dialogue social constitue un autre volet essentiel. Grâce à une relation étroite avec les instances représentatives du personnel et les réunions d'expression des salariés, le Groupe s'efforce de créer un climat de travail adapté, harmonieux et propice à la collaboration. En complément, des programmes de formation continue sont proposés pour développer les compétences des collaborateurs et les accompagner dans leur évolution professionnelle, en cohérence avec les besoins du Groupe et des défis sociétaux.



Adef Habitat est partenaire de l'association **Nos Quartiers ont du Talent**. Les professionnels du recrutement accompagnent des jeunes diplômés, issus de quartiers prioritaires ou de milieux défavorisés, lors de sessions de coaching en ligne, les aidant dans leurs démarches de recherche d'emploi et la valorisation de leurs compétences. Pour répondre à la pénurie de profils soignants, Adef Résidences a noué un partenariat avec Appel Médical et Assisteal. Cette collaboration a permis le recrutement de neuf alternants au poste d'Aide-Soignant, dont quatre ont achevé leur contrat d'apprentissage en août 2024, et deux ont poursuivi en contrat à durée déterminée. Par ailleurs, le Groupe travaille activement à centraliser toutes ses annonces sur ses sites internet, renforçant ainsi l'accessibilité et l'attractivité de ses opportunités.

Groupe Adef a déployé des initiatives communes visant à renforcer le bien-être au travail auprès des collaborateurs du Siège Adef Résidences et Adef Habitat dans un 1^{er} temps. Avec une démarche proactive de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), plusieurs événements fédérateurs ont marqué l'année. Le Mois de la QVCT a permis de sensibiliser et d'engager les équipes sur les enjeux du bien-être. Un marché de Noël, associé à une collecte de jouets, a allié convivialité et solidarité, tandis que des journées dédiées aux animaux de compagnie ont renforcé la cohésion au sein des équipes. Une intervention de la gendarmerie a quant à elle sensibilisé aux risques liés à la consommation d'alcool et de drogues dans l'accidentologie routière. Les Etablissements Adef Résidences ont organisé divers ateliers, comme à la Résidence handicap de Maule (78) avec des sessions sur le risque routier, les Troubles Musculo-squelettiques et le travail sur écran. À l'Ehpad de Roquebrune (83), des ateliers ont permis de promouvoir les bienfaits du sport. Des moments de détente, tels qu'une soirée entre collègues à la Résidence handicap de Saint-Julien-l'Ars (86), et des petits-déjeuners conviviaux à l'Ehpad de Bizanet (11), ont également eu lieu.

Ces initiatives, qu'elles concernent le recrutement ou le bien-être au travail, traduisent la volonté de Groupe Adef de placer l'humain au cœur de sa stratégie RH. En renforçant l'attractivité de ses pratiques et en proposant un environnement de travail épanouissant, le Groupe s'inscrit dans une dynamique durable et fédératrice au service de ses collaborateurs et de ses talents.

→ L'ENGAGEMENT DU GROUPE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Groupe Adef s'est pleinement engagé dans le respect des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), un cadre juridique essentiel pour protéger les données personnelles des collaborateurs, résidents, patients et partenaires. Cette démarche vise non seulement à répondre aux exigences légales, mais également à établir une culture de la protection des données, au service des professionnels et des personnes accompagnées.

En mai 2024, le Groupe Adef a centralisé la fonction de Délégué à la Protection des Données (DPO). Ce dernier supervise la conformité RGPD, traite les requêtes relatives aux droits des individus et maintient un dialogue constant avec les autorités de contrôle. Son rôle inclut également une veille réglementaire active et l'accompagnement des différentes entités dans le respect de leurs obligations. Conscient que la conformité repose sur une responsabilisation collective, le Groupe a déployé des campagnes de sensibilisation destinées à informer les collaborateurs sur les enjeux du RGPD, et sur les bonnes pratiques à adopter dans leur quotidien professionnel.

Un cadre juridique essentiel pour protéger les données personnelles des collaborateurs, résidents, patients et partenaires.

Le Groupe Adef a également mis en place une gestion documentaire rigoureuse pour garantir la traçabilité et la protection des données personnelles. Un recen-



Remise de prix de poésie à un résident.

sement systématique des traitements a été réalisé au sein de toutes les directions, permettant la création et la mise à jour de registres spécifiques. Ces registres couvrent notamment Adef Habitat, Adef Résidences et l'association Hôpital Nord 92, avec une attention particulière portée à la documentation et à l'analyse des incidents liés aux données personnelles.

Différentes procédures essentielles ont été élaborées pour renforcer le niveau d'exigence. Une méthodologie dédiée à la gestion des demandes d'exercice des droits des personnes concernées (accès, rectification, opposition, etc.) a été mise en oeuvre, tout comme une politique de conservation des données définissant les durées appropriées selon les finalités des traitements. En parallèle, le processus de gestion des violations de données garantit une réaction rapide et efficace en cas d'incident, limitant ainsi les impacts. Il est à noter qu'une procédure spécifique a été conçue pour sécuriser les échanges de données médicales. Les incidents liés aux données personnelles sont scrupuleusement documentés dans un registre interne et, le cas échéant, déclarés à la CNIL. Ces actions sont accompagnées de mesures correctives immédiates afin d'assurer une transparence totale et une amélioration constante des processus.

La dynamique d'amélioration continue de Groupe Adef repose sur plusieurs projets structurants, notamment la réalisation d'analyses d'impact pour identifier et réduire les risques. Une attention particulière est portée à la revue des contrats en cours, afin de garantir leur conformité sur l'ensemble des entités. Le Groupe a en ce sens développé un modèle contractuel. Par ailleurs, le déploiement d'un parcours de sensibilisation renforcé pour les collaborateurs ainsi que des audits internes viendront évaluer l'efficacité des actions entreprises.

Enfin, Groupe Adef prépare l'avenir en anticipant les nouvelles réglementations telles que l'IA Act, visant à encadrer de manière éthique l'usage de l'intelligence artificielle, ou encore le Data Governance Act pour une gestion responsable des données. Cette proactivité témoigne de l'engagement de Groupe Adef à faire de la protection des données personnelles un enjeu central et durable.

→ UNE POLITIQUE ACHATS DYNAMISÉE

L'année 2024 a marqué une étape déterminante dans la construction d'une politique d'achats avec la structuration d'une centralisation à l'échelle du Groupe, dans le cadre d'une ambition affirmée d'optimisation et de mutualisation. Il s'agit désormais d'un levier structurant qui continuera de s'enraciner en 2025.

Les démarches entreprises reflètent une avancée notable en matière de pratiques achats. Plusieurs axes d'intervention ont été mis en œuvre. La direction achats a désormais un périmètre étendu à l'ensemble de Groupe Adef, avec un nouveau poste dédié aux filiales commerciales Restonis et Algonis, ainsi que le recrutement d'un responsable achats pour la commande publique. Par ailleurs, un outil Groupe Adef a été acquis pour assurer le contrôle et le suivi des attestations fiscales et sociales des fournisseurs,

“ L'intégration de critères de qualité dans les processus de mise en concurrence constitue un axe essentiel. ”

ainsi que le suivi des documents administratifs tels que les assurances ou les qualifications. En outre, un clausier contractuel, développé pour Adef Résidences, est désormais partagé avec Restonis et Algonis. Enfin, une convention de groupement de commande a été formalisée avec l'association Hôpital Nord 92, Adef Habitat, Adef Résidences, Château Sauman et Adef Résidences Vacances en vue de la mise en concurrence groupée des marchés de fournitures d'énergie (gaz, électricité). L'intégration de critères de qualité



Hôtellerie et restauration dans un Ehpad Adef Résidences.

dans les processus de mise en concurrence constitue parallèlement un axe essentiel, incluant, en fonction de l'objet et de la nature des achats, des dimensions environnementales, sociales et sociétales.

Cette transformation progressive, guidée par une vision partagée et une gestion optimisée des ressources, positionne Groupe Adef comme un acteur engagé dans la mise en œuvre de pratiques responsables et performantes dans le domaine des achats.

→ DES SYSTÈMES D'INFORMATION SÉCURISÉS

La maîtrise des risques liés à la cybersécurité constitue un enjeu prioritaire et vital pour le Groupe. À une période où les menaces numériques se multiplient et se complexifient, la sécurité des systèmes d'information n'est pas seulement un impératif technique, mais aussi une nécessité stratégique. Conscient de ces défis, le Groupe a mis en place en 2024 une approche structurée et proactive pour atteindre et maintenir un niveau de cybersécurité en adéquation avec les menaces. La continuité de ces services est primordiale, qu'il s'agisse des systèmes d'appels malade, de la gestion des portails, du suivi des données médicales etc...

Cette approche repose avant tout sur une gouvernance centralisée, pilotée par le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) sous la responsabilité



Jardin potager partagé en Résidences Adef Habitat.



Repas dans un Ehpad Adef Résidences.

du Secrétaire Général. Cette fonction clé garantit une vision globale et cohérente de la sécurité numérique à l'échelle du Groupe. Ce modèle de défense a été renforcé par un programme d'audits réguliers et de contrôles systématiques. Ces actions permettent de tester la robustesse des dispositifs en place, d'identifier les axes d'amélioration et d'ajuster les mesures aux évolutions des risques et des réglementations. Cette capacité à évaluer et adapter constamment les processus et infrastructures est essentielle dans un environnement numérique en évolution permanente.

Groupe Adef a mis en place en 2024 un Plan de Reprise Informatique (PRI). Ce dispositif est essentiel pour une DSI, garantissant la disponibilité continue des données en toutes situations. Il permet de reconstruire un système informatique et de maintenir les activités des utilisateurs. Il répond également aux exigences légales et juridiques en fournissant des preuves et des états de situations. Le PRI sert de base à un Plan de Reprise d'Activité (PRA) pour reconstruire un système informatique après un sinistre ou une cyberattaque par exemple. Sa mise en place marque une avancée significative dans la sécurisation et la résilience des infrastructures informatiques de Groupe Adef.

Afin d'assurer une sécurité optimale, le Groupe a également établi un socle de bonnes pratiques appliqué à l'ensemble des entités. Ce socle repose sur plusieurs piliers fondamentaux, dont un référentiel de cybersécurité qui s'étend sur l'ensemble des établissements. Ce référentiel établit des grands principes et des exigences concrètes, couvrant les dimensions humaines, procédurales et technologiques. Il constitue une base commune qui guide toutes les actions et décisions en matière de sécurité numérique.

En parallèle, une charte informatique a été communiquée à l'ensemble des collaborateurs. Ce document sensibilise chaque employé à son rôle dans la préservation de la sécurité des systèmes d'information. Les comportements individuels, notamment en matière d'utilisation des outils numériques et de gestion des données, jouent un rôle clé dans la protection collective contre les cybermenaces.

Groupe Adef dispose de moyens de télécommunication sécurisés qui relient ses 120 sites. Les accès Internet sont filtrés et sécurisés grâce à des équipements de dernière génération (NextGen), permettant une protection renforcée des points d'entrée. Pour les postes de travail, une solution de type EDR (Endpoint Detection and

“ Une dimension on ne peut plus critique dans nos activités de services aux personnes vulnérables... qu'il s'agisse des systèmes d'appels malade, de la gestion des portails, du suivi des données médicales etc... ”

Response) est déployée afin de détecter les menaces émergentes et d'y répondre rapidement.

En complément, le Groupe s'est engagé dans un déploiement progressif de la segmentation réseau, visant à réduire la surface d'attaque et à compartimenter les flux pour une meilleure résilience en cas de problème. Cette segmentation est essentielle dans une approche globale de protection des équipements réseau et des données. L'ensemble de ces mesures s'applique à une infrastructure qui comprend environ 250 serveurs, un nombre significatif d'applications et d'équipements réseau, et un volume important de données.

De nouvelles menaces cyber émergent constamment, Groupe Adef a enfin mis en place un processus d'amélioration continue pour ses systèmes d'information. Les équipes chargées de la sécurité numérique sont vigilantes à maintenir une veille technologique et réglementaire, leur permettant de réagir rapidement aux nouvelles menaces et de garantir une conformité permanente aux cadres légaux et normatifs.

À travers ces initiatives, Groupe Adef ne se contente pas de répondre aux impératifs actuels de la cybersécurité. Il anticipe les défis de demain, affirmant ainsi sa volonté de rester à l'avant-garde des bonnes pratiques et de protéger durablement ses actifs et sa mission.

→ INTÉGRATION DES PROBLÉMATIQUES ENVIRONNEMENTALES

Dans le contexte actuel de transition énergétique, Groupe Adef s'engage en faveur de la réduction de son empreinte environnementale. Afin d'optimiser ses consommations et de répondre aux enjeux, plusieurs initiatives ont été mises en place à travers un suivi

rigoureux et des actions ciblées. Ces efforts visent non seulement à assurer la conformité avec les réglementations en vigueur, mais encore à générer des économies d'énergie tout en préparant l'avenir avec des projets ambitieux pour 2025.



→ Actions d'optimisation chez Adef Habitat

● Chauffage collectif :

- Modules de **télégestion (GTC)** installés dans 8 Résidences → **-10 % de consommation de gaz.**
- Remplacement des chaudières collectives de la Résidence sociale de Créteil par des chaudières à condensation haute performance. **-30 % de consommation de gaz.**

- **Éclairage** : remplacement des éclairages des parties communes par des LED au sein de la Résidence sociale de Valenton. **-10 % de consommation électrique.**

→ Diagnostics et management de l'énergie chez Adef Résidences

- **Diagnostic énergétique (CTEES)** : état des lieux réalisé sur un panel d'établissements en vue de l'audit énergétique 2025.
- **Mise en place d'un système de management de l'énergie** : suivi des consommations à l'échelle d'Adef Résidences et optimisation des contrats d'électricité.

→ Conformité et suivi énergétique chez Adef Résidences

- **Décret tertiaire** : l'ensemble des consommations d'énergie des bâtiments a été déclaré, assurant ainsi la mise en conformité.
- **Analyse énergétique** : les déclarations ont permis d'obtenir des premiers indicateurs de performance.
- **Réduction des consommations** : baisse de **13,4 %** par rapport aux périodes de référence.

→ Projets 2025 chez Adef Habitat

- **Rénovation énergétique du Foyer d'Issy-les-Moulineaux** :
 - Passage de l'étiquette **G à C** → **-70 % de consommation électrique.**
 - Opération avec un **Label BBC Effinergie Réno 2024.**
- **Passage en réseau de chaleur** pour le chauffage collectif et la production d'eau chaude sanitaire des **Résidences Millet et Corot à Goussainville** : remplacement des chaudières gaz → **-15 % sur les factures énergétiques.**

Groupe Adef s'est par ailleurs engagé dans la gestion responsable des déchets. Au sein d'Adef Résidences et de ses filiales, le déploiement de solutions spécifiques pour la gestion des biodéchets est prévu dès le premier semestre 2025, en lien avec Restonis (filiale restauration), conformément aux dispositions de la loi Égalim 2. En parallèle, des filières de tri sont déjà mises en place dans les établissements pour assurer le traitement des différents types de déchets, notamment le carton, le papier, le métal, le verre, le bois et le plastique. L'association Hôpital Nord 92 s'inscrit également dans cette dynamique. La gestion des filières de tri des déchets est en cours de déploiement, couvrant des matériaux tels que le papier, le carton, le métal, le bois et le verre. De plus, la collecte séparée des biodéchets est engagée. Enfin, Restonis s'engage activement dans une gestion

durable des ressources alimentaires. En application des principes de la loi Égalim, les actions visent à réduire le gaspillage alimentaire et à promouvoir l'utilisation de produits labellisés biologiques.

Plus largement, une gouvernance a été créée et repose sur un cadre structuré pour intégrer la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur des priorités de Groupe Adef. Elle est pilotée par un référent dédié et un comité de pilotage (COPIL) avec pour responsabilité de suivre les actions chaque année et d'orienter les initiatives futures.

En intégrant les dimensions sociale, environnementale et éthique dans sa stratégie, Groupe Adef affirme son engagement à créer une valeur durable et à répondre aux défis sociétaux et environnementaux.

Groupe Adef

Créateurs de liens

www.groupe-adef.com
Tél. : 01 46 70 16 02
contact@groupeadef.com

Groupe Adef - 19/21 rue Baudin
94207 Ivry-sur-Seine - France



www.adef-habitat.fr



www.adef-residences.com



www.hopital-nord-92.com



www.algonis.net



www.armonis.fr



www.restonis.fr



www.vacances-handicap.com



www.chateau-sauman.com

Rapport d'activité Groupe Adef 2024, Édition Avril 2025.

Directeur de la publication : Nicolas Corato, Secrétaire Général de Groupe Adef.

Création - conception : Arnaud Gallet, Directeur de la Communication.

Rédaction : Léa Martellière, Chargée de Communication.

Conception et réalisation graphique : Pauline Lallement, Graphiste.

Crédits photos / tous droits réservés. Impression sur papier PEFC™.

Tél. : 01 46 70 16 02

Mail : contact@groupeadef.com

©Groupe Adef, création et production service communication. Tous droits réservés, reproduction interdite.